

01

## Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

ТОО «Межрегионэнерготранзит» объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений.

Наименование и номер закупок:

**Настройка и обслуживание ПП «1С: Бухгалтерия для Казахстана» 1С «: Зарплата и управление персоналом Казахстана», №316.**

Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг, единица измерения  
1 услуга (12 месяцев)

Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики арендуемого товара: Сопровождению программного комплекса 1С.

Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг:  
с Января – декабрь 2022 года, г. Костанай.

Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость, закупаемого товара, работы и услуги по лоту, с учетом всех расходов, в том числе на транспортировку и страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и другое:  
150 000 тенге

Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость, выделенная на закупки товара, работы и услуги по лоту, с учетом всех расходов, в том числе на транспортировку и страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и другое  
1 800 000тенге

Условия платежа:

Оплата не позднее 25 (двадцать пятого) числа отчетного месяца.

Заявка на участие в закупках способом запроса ценовых предложений подается в запечатанном конверте по форме 5, приложения 3 к Правилам осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13.08.2019 г. № 73 (далее - Правила) на весь объем закупаемых товаров, работ и услуг, с приложением документов, указанных в пункте 101 Правил.

Оформление конверта с заявкой на участие в закупках способом запроса ценовых предложений должно соответствовать требованиям пункта 102 Правил.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 09 часов 00 минут «09» ноября 2021 года, по адресу: г. Костанай, ул. Киевская, 28, кабинет отдела договоров.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются тендерной комиссией в 09 часов 30 минут «09» ноября 2021 года, по адресу: г. Костанай, ул. Киевская, 28, студия.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Межрегионэнерготранзит», почтовый адрес: Костанайская область, г. Костанай, ул. Киевская, 28; тел. 8(7142) 562494, электронный адрес dogovor@infocom.kz.

Приложение:

1. Проект договора.

Генеральный директор  
ТОО «Межрегионэнерготранзит»

 В.А. Кан

/01.11.2021 г./



# Договор на обслуживание программ «1С: Предприятие 8»

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

г. Костанай

« \_\_\_\_\_ »

202 г.

и ТОО

"Межрегионэнерготранзит", в лице генерального директора **Кан В.А.**, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя выполнение работ по обслуживанию программного продукта «1С: Предприятие 8», принадлежащего Заказчику по праву собственности, в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. По данному договору обслуживаются рабочие места Заказчика, расположенных по адресу: **Республика Казахстан, г. Костанай, ул. Киевская 28.**

## 2. Цена предоставляемых услуг и порядок расчетов

2.1. Абонентская плата, за предоставляемые услуги осуществляется путем 100% предоплаты, за 1(один) месяц вперед, в сумме \_\_\_\_\_ тенге и вносится на расчетный счет Исполнителя не позднее 25 числа отчетного месяца. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя.

2.2. В счет абонентной платы Исполнитель ежемесячно оказывает Заказчику услуги, оговоренные в условиях настоящего Договора, в суммарном объеме не более **20 (двадцати)** часов.

2.3. Цены за выполняемые Исполнителем работы являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.

2.4. В стоимость абонентского обслуживания за один месяц входит стоимость услуг и работ, указанных в п. 3.1. и в объеме, указанном в п. 2.2. настоящего договора.

2.5. В случае, если Заказчик в течение месяца не воспользовался полностью или частично услугами Исполнителя, сумма оплаченного за этот месяц абонентского обслуживания не переносится на следующий месяц. Выработка времени (абонентного лимита) специалистами Исполнителя происходит только по инициативе Заказчика.

## 3. Обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан предоставлять следующие услуги по абонентскому обслуживанию программного продукта «1С: Предприятие 8» :

3.1.1 Обеспечение консультаций по вопросам работы программного продукта «1С: Предприятие 8» .

3.1.2 Обновление платформ и конфигураций программы, по мере выхода новых релизов при наличии действующего договора ИТС. В том числе установка новых релизов программ и конфигураций, а также установка новых форм отчетности.

3.1.3 Диагностика ошибок программного продукта «1С: Предприятие 8» и их устранение.

3.1.4 Ведение переговоров с фирмой «1С» в случае необходимости разъяснения особенностей учёта в программе «1С: Предприятие 8» .

3.1.5 Консультации пользователей по ведению учета в программе «1С: Предприятие 8» .

3.1.6 Подготовка баз для резервного копирования, в том числе автоматического.

- 3.1.7 Решение вопросов, связанных с некомфортной работой в программе «1С: Предприятие 8» , таких как: медленная работа баз, периодические «зависания» платформы «1С: Предприятие 8» и других.
- 3.1.8 Решение вопросов, связанных с некорректной работой базы, таких как: невозможность провести документ, задваивание данных и других.
- 3.1.9 Администрирование баз, в частности, управление правами пользователей.
- 3.1.10 Работа с логами, включая предоставление Заказчику информации, о работе его сотрудников в информационной базе.
- 3.1.11 Совместная работа с системным администратором Заказчика, в области настройки резервного копирования и других смежных вопросах.
- 3.2. Выполнить согласованный объем работ по данному договору.
- 3.3. Предоставить Заказчику возможность осуществлять контроль качества обслуживания.
- 3.4. Совместимость на программном уровне старых документов и наработок не гарантируется, но проверяется Исполнителем.
- 3.5. Обеспечить доступную связь для последующих обращений Заказчика.
- 3.6. Принимать все необходимые меры для обеспечения бесперебойной работы программ «1С: Предприятие 8» Заказчика.
- 3.7. Закрепить за Заказчиком квалифицированного программиста. Исполнитель оставляет за собой право отправить к Заказчику другого программиста для решения срочной задачи.
- 3.8. Исполнитель обязуется обеспечить сохранность информации, получаемой и обрабатываемой в ходе обслуживания баз «1С: Предприятие 8» , не разглашать данные, полученные при обслуживании баз «1С: Предприятие 8» в течение срока действия договора и пяти лет после его окончания. В случае разглашения конфиденциальной информации Исполнителем, он обязуется возместить убытки вызванные разглашением конфиденциальной информации.
- 3.9. Специалист Исполнителя обязан отреагировать на «Заявку» Заказчика в течении двух рабочих дней с момента поступления "Заявки" по рабочему телефону либо в письменном виде на электронный адрес. Срок начала выполнения работ может быть перенесен по обоюдному согласию сторон.
- 3.10. Исполнитель имеет право:
  - 3.10.1. Досрочно выполнить работы по этапам разработки программы и договору в целом.
  - 3.10.2. Расторгнуть настоящий договор, изъять или приостановить работу разработанной программы до момента оплаты Заказчиком счета Исполнителя, в случае неоплаты выставленного счета для осуществления окончательного расчета с предварительным письменным уведомлением Заказчика об этом за 30 дней.

#### **4. Обязанности Заказчика**

- 4.1. Заказчик обязуется контролировать соблюдение пользователями правил эксплуатации при работе с программным продуктом «1С: Предприятие 8». В частности, Заказчик обязуется ограничить права доступа лицам, не имеющим достаточной квалификации.
- 4.2. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю необходимые технические условия для оказания услуг.
- 4.3. Заказчик обязуется выполнять согласованную с Исполнителем схему полуавтоматического или автоматического резервного копирования баз «1С: Предприятие 8». Сохранить на внешних носителях всю ценную информацию, а информацию любой степени конфиденциальности удалить (переместить) до начала работ.

4.4. Заказчик обязуется использовать в работе только лицензионное ПО. Исполнитель не несёт ответственности за использование Заказчиком нелицензионных копий ПО.

4.5. Заказчик не может размножать каким-либо способом и передавать, в каком бы то ни было виде, полученные по настоящему договору новые формы отчетности, новые релизы и иные документы третьей стороне, что будет нарушать интеллектуальную собственность Исполнителя. В случае выявления таких случаев, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю во внесудебном порядке, штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге

4.6. Заказчик обязуется назначить ответственное лицо для осуществления контроля над работами, проводимыми Исполнителем в рамках настоящего договора, которое обязано присутствовать при их осуществлении и сдаче. Ответственным лицом по настоящему договору со стороны Заказчика является: гл. специалист по сопровождению 1С и является координатором в последующих обращениях заказчика по всем вопросам, и Исполнитель оставляет за собой право при обращении другого не заявленного в данном пункте лица не предоставлять Услугу. В случае смены ответственного лица Заказчик обязуется в письменной форме предупредить Исполнителя и сообщить контактные данные назначенного ответственного лица.

4.7. В случае заказа Услуги «Удаленное администрирование» обеспечить Исполнителю удаленный доступ к соответствующим компьютерам (работоспособный канал -внешнего доступа), а также предоставить пароли доступа. Оформление бухгалтерских документов в этом случае производится курьером Исполнителя. Исполнитель обязан сохранять втайне от третьих лиц пароли доступа Заказчика.

## **5. Программирование дополнительных настроек**

5.1. Дополнительными настройками считается внесение изменений в программы «1С: Предприятие 8» , которые не требуются для нормального функционирования программы, а служат для расширения функциональности программы, либо для повышения комфортности и ускорения работы программы, в том числе:

5.1.1 Создание дополнительных отчетов.

5.1.2 Создание новых печатных форм документов и существенное изменение существующих печатных форм документов.

5.1.3 Создание выгрузок данных в другие базы «1С: Предприятие 8» , Excel и/или, при наличии технической возможности, в другие программы.

5.1.4 Программирование загрузки данных из Excel или других программ.

5.1.5 Программирование новых функций программы, не заявленных в типовом функционале программного продукта.

5.1.6 Другое расширение функциональности конфигураций «1С: Предприятие 8» .

5.2. Перед началом программирования настройки, программист составляет техническое задание и предоставляет его Заказчику на подпись.

5.3. При составлении технического задания, в нём фиксируется число нормо-часов, которые потребуются программисту для программирования, дополнительной настройки и внедрения.

5.4. Сдача работ согласно техническому заданию производится в присутствии ответственного лица Заказчика.

## **6. Условия расторжения и продления договора, а также изменения условий договора.**

6.1. Договор может быть расторгнут досрочно, на основании письменного уведомления о расторжении договора, посланного одной из сторон не менее чем за один месяц до требуемой даты расторжения договора.



6.2. Договор может быть расторгнут также в следующих случаях:

6.2.1 По взаимному соглашению сторон.

6.2.2 По причине систематического нарушения Исполнителем условий договора

6.2.3 По причине систематического нарушения Заказчиком условий договора

6.2.4 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств

6.3. Сумма месячного абонентского обслуживания может быть изменена на основании дополнительного соглашения, подписанного сторонами.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Помимо ответственности оговоренной в п.п. 2.5 и п.п. 4.6., настоящего договора Заказчик, в случае задержки любого из платежей на срок более 10 календарных дней, уплачивает по требованию Исполнителя пени в размере 0,1% в день с просроченной суммы за каждый день просрочки, при своевременном предоставлении счетов Исполнителем.

7.2. За несвоевременное предоставление Заказчику квалифицированной помощи согласно п. 3.9 , Исполнитель уплачивает пени в размере 0,1% месячной абонентской платы за каждый рабочий день просрочки.

7.3. Уплата пеней, установленных настоящим договором, не освобождает стороны от выполнения лежащих на них обязательств по настоящему договору.

7.4. При условии надлежащего выполнения своих договорных обязанностей, в т.ч. при соблюдении требований к качеству работ, Исполнитель не несет ответственности в связи с любыми убытками Заказчика, прямыми или косвенными, наступившими в результате установки нового Программного Обеспечения, или утраты информации. Любая важная для заказчика информация должна быть заблаговременно сохранена на внешних носителях согласно п.п 4.3.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами.

7.6. В случае оказания Услуг не в полном объеме по причине неисправного оборудования Заказчика или несовместимости оборудования, оплата взимается за фактически выполненные работы (услуги).

7.7. Любая информация, ставшая известной сторонам договора друг о друге в процессе совместной деятельности (включая пароли доступа, характер деятельности и информации, и т. д.) считается конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

7.8. Ограниченная гарантия на работы (услуги) подразумевает, что все согласованные с Заказчиком работы выполнены и результатом этого является надлежащее функционирование Программного Обеспечения на момент подписания Акта сдачи-приемки работ. Никаких других гарантий, явных или подразумеваемых, как и гарантий совместимости и применимости для какой-либо цели на свободно распространяемое программное обеспечение не существует. Гарантии на прочее программное обеспечение предоставляет его производитель.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы программного продукта, а так же модифицированных и разработанных по настоящему договору настроек, конфигураций и выходных форм в случаях:

7.10.1 Внесения третьими лицами и/или представителями Заказчика изменений в конфигурацию программного продукта без согласования с Исполнителем

7.10.2 Возникновения сбоя в работе программного продукта, произошедшего по вине Заказчика

7.10.3 Нарушения Заказчиком условий договора

7.10.4 Не соответствия требованиям Заказчика работы программного продукта в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов программного продукта, не подвергавшихся настройке

7.10.5 Использования Программного Продукта на неисправном компьютере

7.10.6 В указанных выше случаях все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

7.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

## 8. Прочие условия

8.1. Все претензии по качеству оказанных услуг рассматриваются директором Исполнителя (или лицом, его замещающим).

8.2. Все претензии по финансовым вопросам и расчетам рассматриваются финансовым директором Исполнителя (или лицом, его замещающим).

8.3. Обе стороны примут все меры к разрешению разногласий и споров, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с ним, путем переговоров.

8.4. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров, стороны обращаются суд г.Костаная.

8.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

8.6. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на работах по настройке программных продуктов и технических средств после согласования с Заказчиком. При этом, ответственным перед Заказчиком остается Исполнитель и объем передаваемых работ не может быть более 2/3 от всего объема выполняемых работ по договору.

8.7. Настоящий договор вступает в силу с **01.01.2022 года и действует до 31 декабря 2022 г.** В случае, если до конца срока действия договора ни одна из сторон не заявит о расторжении договора, он считается продленным на следующий календарный год.

8.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

## 9. Реквизиты сторон

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

**Товарищество с ограниченной  
ответственностью**

**«Межрегионэнерготранзит»**

БИН: 030940005395

р/с: KZ94914398412BC01990, ДБ АО  
«Сбербанк»

БИК: SABRKZKA

Юр. адрес: г.Костанай, ул. Киевская 28

Факт. адрес: г.Костанай, ул.Киевская 28

**Генеральный Директор**

**Кан В.А**

**М.П.**