

## Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

ТОО «ЭПК-forfait» (ЭПК-форфайт) объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений.

Наименование и номер закупок:

**Предоставление услуг телекоммуникаций; № 455.**

Количество (объем) закупаемых товаров, работ, услуг, ед. изм.: 1 услуга.

Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров: Предоставление услуг высокоскоростного интернета по волоконно-оптическим линиям связи по технологии Ethernet со скоростью 20 мбит/с, с предоставлением блока из 4-х IP-адресов.

Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг: ноябрь – декабрь 2021 г., Костанайская область.

Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость, закупаемого товара, работы и услуги по лоту, с учетом всех расходов, в том числе на транспортировку и страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и другое: 85 000 тенге.

Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость, выделенная на закупки товара, работы и услуги по лоту, с учетом всех расходов, в том числе на транспортировку и страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и другое: 85 000 тенге.

Условия платежа:

Оплата ежемесячной стоимости Услуги, согласно подписанному Акту оказанных услуг и выставленной счет-фактуры в срок до 25 числа месяца, следующего за отчетным.

Заявка на участие в закупках способом запроса ценовых предложений подается в запечатанном конверте по форме 5, приложения 3 к Правилам осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13.08.2019 г. № 73 (далее - Правила) на весь объем закупаемых товаров, работ и услуг, с приложением документов указанных в пункте 101 Правил.

Оформление конверта с заявкой на участие в закупках способом запроса ценовых предложений должно соответствовать требованиям пункта 102 Правил.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков принимаются в срок до 10:00 час. 26.10.21 г., по адресу: г. Костанай, ул. Киевская, 28, кабинет отдела договоров.

Конверты с ценовыми предложениями вскрываются тендерной комиссией в 10:30 час. 26.10.21 г., по адресу: г. Костанай, ул. Киевская, 28, кабинет отдела договоров.

ТОО «ЭПК-forfait» (ЭПК-форфайт), почтовый адрес: Костанайская область, г. Костанай, ул. Киевская, 28; e-mail: omts314@mail.ru; телефон: 8 /7142/ 56-24-94.

Приложение:

1. Проект договора.

**Генеральный директор  
ТОО «ЭПК-forfait» (ЭПК-форфайт)**



**Д.Н. Аманжулов**

/10.11.2021 г./



**№ Интернет желісіне қолжетімділік  
қызметін көрсетуге арналған Шарт**

Қостанай қ.

2021 жылғы « » \_\_\_\_\_

«Интернет желісіне қолжетімділік қызметінің операторы бірінші тараптан және бұдан әрі «Абонент және/не Пайдаланушы» деп аталатын, **ЖШС «ЭПК-forfait»(ЭПК-форфайт)** негізінде әрекет ететін, **бас директор Аманжұлов Дидар Нуртасович** екінші тараптан, бірге атағанда Тараптар, ал бөлек атағанда Тарап, төмендегілер туралы шартты (әрі қарай – Шарт) жасасты.

**1. Терминдерді түсіндіру**

1.1. Абонент – байланыс қызметін көрсету үшін Шарт жасасқан, сол мақсатта абоненттік нөмір және (немесе) сәйкестендіру нөмеріне абоненттік желі бөлінеген заңды немесе жеке тұлға.

1.2. Тұтынушы – Интернет желісіне қолжетімділік қызметін пайдаланушы жеке немесе заңды тұлға.

1.3. Интернет желісі қызметінің Операторы – Интернет желісіне қолжетімділік қызметін көрсететін байланыс операторы.

1.4. Интернет желісіне қолжетімділік Қызметі – Интернет желісін қолдану арқылы мәліметтерді қабылдау және жіберу қызметі.

1.5. Тесттік кезең – көрсетілетін қызметтің дұрыс қосылуы мен сапасын тексеретін кезеңдегі аралық уақыт.

1.6. Шот-фактура – көрсетілген қызметке төлем жүргізетін төлем құжаты.

1.7. Хабарлама – Абонентке/Тұтынушыға ауызша немесе жазбаша хабарландыру.

1.8. Ереже – Қазақстан Республикасының Инвестиция және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы №171 бұйрығымен бекітілген Интернет желісіне қолжетімділік қызметін көрсету Ережесі.

1.9. Құпия ақпарат – ашылуы ақпаратты ұсынатын мүдделі тарапқа елеулі қолайсыз жағдай туғызатын ақпарат.

Интернет (немесе Ғаламдық Интернет) – TCP/IP тобы базасындағы ашық хаттамалар мен процедуралар жүйесі арқылы өзара әрекетте болатын, және Аралық және Шеткі жүйелер жиынтығы болып табылатын жалпы пайдаланатын коммутациялық топтамаларымен тәуелсіз байланыс желілерінің халықаралық бірлестігі.

1.10. Аралық жүйе – топтамаларды беру жолын таңдау және оларды таңдаған аралық немесе шеткі жүйеге жіберуді іске асыратын жүйе.

1.11. Шеткі жүйе – Интернетке қосылған, арнайы немесе әмбебап есептеуіш құрылғы.

1.12. Абоненттің Интернет желісі – бірыңғай адресілік кеңістікпен біріккен, бағдарларлаудың бірыңғай ережесімен, Абонентпен анықталатын аралық және шеткі жүйелер жиынтығы.

1.13. Интернет желісіне қолжетімділік қызметі Операторының Интернет желісі – Оператормен белгіленетін, бірыңғай әкімшілік және бағдарлық ережесімен, Ғаламдық Интернетпен өзара әрекет ететін, TCP/IP хаттамалар жүйесінің негізіндегі деректерді жіберу желісі, Орындаушының Интернет желісі, аралық жүйе болып табылады.

1.14. Ақпараттық ресурс – ақпаратты сақтау және беруді қамтамасыз ететін соңғы жүйе.

1.15. Интернет желісінің Ресурсы (немесе Ресурс) – желілік ресурстар және шеткі жүйе, сонымен қатар, ақпараттық ресурстар.

**Договор на оказание услуг  
доступа к сети Интернет № \_\_\_\_\_**

г.Костанай

« » \_\_\_\_\_ 2021 года

«Оператор услуг доступа к сети Интернет», с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «ЭПК-forfait»(ЭПК-форфайт)** именуемое в дальнейшем «Абонент» и/или «Пользователь», в лице **генерального директора Аманжұлова Дидара Нуртасовича**, действующий на основании **Устава**, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

**1. Толкование терминов**

1.1. Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного номера.

1.2. Пользователь- физическое или юридическое лицо, получающее услуги доступа к сети Интернет.

1.3. Оператор услуг доступа к сети Интернет - оператор связи, оказывающий услуги доступа к сети Интернет.

1.4. Услуга доступа к сети Интернет - услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет.

1.5. Тестовый период – промежуток времени, в течение которого проверяется правильность подключения и качество оказываемых услуг.

1.6. Счет-фактура – платежный документ, на основании которого производится оплата за оказанные услуги.

1.7. Уведомление – письменное или устное оповещение Абонента/Пользователя.

1.8. Правила – Правила оказания услуг доступа к сети Интернет, утвержденные приказом Исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171.

1.9. Конфиденциальная информация – информация, раскрытие которой имеет значительные неблагоприятные последствия для заинтересованной стороны, предоставившей информацию. Интернет (или Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

1.10. Промежуточная система – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

1.11. Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

1.12. Интернет сеть Абонента – набор Промежуточных и Конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с едиными правилами маршрутизации, определяемыми Абонентом.

1.13. Интернет сеть Оператора услуг доступа к сети Интернет – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Оператором услуг доступа к сети Интернет, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Оператора услуг доступа к сети Интернет является Промежуточной системой.

1.14. Информационный ресурс – Конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.

1.15. Ресурс сети Интернет (или Ресурс) – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.

1.16. Ресурстар әкімшісі – Ресурстың Ғаламдық Интернетпен өзара әрекет ету саясатын және Ресурсқа қатысты басқа пайдаланушылардың құқығын анықтаушы заң негізінде Ресурсты басқаратын тұлға.

1.17. ЕАЖ- Интернет желісіне қолжетімділік қызмет Операторы қолдайтын Абонентпен қаржы алмасу, Интернет желісіне қызмет Операторының шотына абоненттен келіп түскен төлемді есептейтін, есептеудің автоматтандырылған жүйесі.

1.18. IP-адрес - IP хаттамасы бойынша тұрғызылған сондай-ақ, Абоненттің АСР-ға тіркеуін жүзеге асыратын, Интернет желісіне тораптың желілік адресі.

1.19. Аутентификациялық мәлімет – интерфейс индексі немесе IP мекенжайының диапазоны немесе авторландыру кезінде Абонентке берілетін АСР басшылығымен автономды жүйе нөмірі.

1.20. Авторлану - Абоненттің енгізген Аутентификациялық мәліметтері, осының нәтижесінде Абоненттің қызметті алуға құқығы анықталатын, Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторының сервердегі талдау процесі.

1.21. Биллинг - абоненттерге көрсетілетін қызметтерді есепке алу операцияларын автоматты түрде орындауға, сондай-ақ, оларды трафиктеуге және ақы төлеу үшін шоттар беруге арналған бағдарламалық-аппараттық кешен;

## 2. Шарттың мәні

2.1. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы Абонентке техникалық мінездемесі Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген, соңғы бөлімнің ажырамас бөлігі қызметін көрсетуге міндеттенеді, ал Абонент осы Қызметке Шартта көрсетілген мерзімде төлем жасауға міндеттенеді.

2.2. Абонентке Интернет желісіне қолжетімдік Қызметі Шартына қол қойған сәттен 24 сағаттан кешіктірілмей қосылады немесе Абоненттің өтінішінде көрсетілген мерзімде, егер Интернет желісіне қолжетімдік Операторында қосудың мұндай техникалық мүмкіндігі болса және Қызметке қосу актісімен ресімделеді (әрі қарай – қосу актісі).

2.3. Көрсетілетін Қызметтің тесттік кезеңде аяқталуы бойынша Шарттың тесттік кезең Қосымшасы күшін жояды. Тараптар Шарттың №1 кезеңінде көрсетілген Шарттың талаптарына сәйкес өз міндеттерін орындауды жалғастырады.

## 3. Қызмет көрсетудің шарттары

3.1. Қызмет көрсету Абонентті Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторының Интернет желісіне байланыстырумен жүзеге асырылады.

3.2. Интернет желісіне қолжетімдік қызметінің Операторы Абонентке өз кеңістігіндегі IP-адресі пайдалануға мүмкіндік береді. IP-адресі пайдалану шарты осы Шарттың 4 тармағында көрсетілген.

3.3. Қызмет өз сипаттамасында (Интернет желісіне қолжетімдік қызметінің Операторы қажетті техникалық параметрлерді сақтауға кепілдік бермейді) Абоненттің мәліметтерді жіберу топтамасының желілер ресурсын пайдаланумен қалыпты өмір режимінде аумақтағы бытыраңқы пайдаланушылармен сөйлеу ақпараттарын алмасуға арналмаған.

3.4. Қызмет Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген соңғы жүйеден Ғаламдық Интернетке, Абоненттің Интернет ресурсына дейінгі барлығының өткізгіштік қабілетінің сақталуына кепілдік бермейді.

3.5. Интернет желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абоненттің Интернет-трафикіне талдау жасамайды және Абоненттің (оның ішінде оның жұмысшыларының, тұтынушылары мен басқа пайдаланушыларының) Интернет желісінде жарияланған ақпараттарының мазмұнына жауап бермейді.

1.16. Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

1.17. АСР – автоматизированная система расчетов, поддерживаемая Оператором услуг доступа к сети Интернет, для отражения финансовых взаимоотношений с Абонентом и учета платежей, поступивших от Абонента в счет оплаты услуг Оператора услуг доступа к сети Интернет.

1.18. IP-адрес - сетевой адрес узла в сети Интернет, построенной по протоколу IP, служит также для осуществления регистрации Абонента в АСР.

1.19. Аутентификационные данные – индекс интерфейса, или диапазон IP адресов, или номер автономной системы, генерируемый АСР, выдаваемый Абоненту с момента авторизации.

1.20. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора услуг доступа к сети Интернет, введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права на получение услуги.

1.21. Биллинг - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты.

## 2. Предмет Договора

2.1. Оператор услуг доступа к сети Интернет обязуется оказать Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (далее – Услуги, Услуга), технические характеристики которых указаны в Приложении для тестового периода и/или в Приложении № 1 к Договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент обязуется оплатить эти Услуги, согласно настоящего Договора.

2.2. Услуги доступа к сети Интернет предоставляются Абоненту не позднее 24 (двадцать четыре) часов с момента подписания с ним Договора либо в срок, указанный в заявке Абонента, если у Оператора услуг доступа к сети Интернет имеется техническая возможность такого подключения и оформляется соответствующим Актом подключения к Услуге (далее - Акт подключения).

2.3. По завершению оказания Услуг в тестовом периоде, Приложение для тестового периода к Договору теряет свою силу. Стороны продолжают выполнение своих обязательств по Договору согласно условиям, указанным в Приложении № 1 к Договору.

## 3. Условия оказания Услуг

3.1. Оказание Услуги производится путем присоединения Интернет сети Абонента к Интернет сети Оператора услуг доступа к сети Интернет.

3.2. Дополнительно по требованию Абонента Оператор услуг доступа к сети Интернет предоставляет Абоненту возможность использования IP-адресов из адресного пространства Оператора услуг доступа к сети Интернет. Условия использования Абонентом IP-адресов Оператора услуг доступа к сети Интернет указаны в разделе 4 Договора.

3.3. Услуга по своим характеристикам не предназначена (Оператор услуг доступа к сети Интернет не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для предоставления Абонентом услуг обеспечения, территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

3.4. Услуга по своим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложении № 1 к Договору до всех Конечных систем в Глобальном Интернет. Пропускная способность гарантируется только до узла Оператора услуг доступа к сети Интернет.

3.6. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы Абоненттің Интернеттің кез келген Ресурстарына кіруге шектеу қоймайды (желілер, серверлер, мәліметтерді сақтау базасы және басқалар).

3.7. Тапсырыс беруші Интернет желісі Ресурстарының администраторы Тапсырыс берушінің Интернет ресурсына қолжетімділікті шектейтінін мойындайды және Орындаушы үшінші тұлғаның әрекетіне жауап бермейді.

#### **4. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі операторының кеңістігін пайдалану үшін абонентке қойылатын талаптар**

4.1. Абонент Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторының адрестік кеңістігінен адресті тіркеу мәселесі бойынша Шарттың талаптарын орындауға кепілдік береді, оның ішінде тұрақты тұтынушыларға қатысты (егер Абонент байланыс операторы болып табылатын болса).

4.2. Абонент епн оның тұтынушылары үшін тіркелген адресстер, Абонет Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторының Интернет желісіне қолжетімдік қызметін пайдалану уақыты бойына қолданылады.

4.3. Егер Абонент Интернет желісіне қолжетімдік қосымша адрестік кеңістік туралы өтініш жасайтын болса, Орындаушы Тапсырыс беруші мен оның тұтынушылары үшін тіркелетін үздіксіз адрестік кеңістікпен қамтамасыз етуге кепілдік бермейді.

4.4. Орындаушы Тапсырыс беруші мен оның тұтынушыларына ұсынған мекенжайды Тапсырыс берушінің пайдалану уақыты аяқталғаннан кейін басқа да Орындаушының қызметін пайдаланушыларға беруіне құқығы бар.

4.5. Тапсырыс берушіні басқа Интернет желісі операторына қосылатын немесе Тапсырыс беруші Қызметтен бас тартатын жағдайлар болса, Тапсырыс беруші Орындаушының адресін өшіруді басқа оператор желілері арқылы қамтамасыз етеді.

#### **5. Қызметтің құны және төлеу тәртібі**

5.1. Қызметті пайдаланғаны үшін Орындаушының баға тізбесіндегі есепке сәйкес Абонент Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторына осы Шарттың №1 Қосымшасында бекітілген көлемде төлем жасайды.

5.2. Егер Шарттың №1 Қосымшасында Қызметтің ай сайынғы төлем құны көрсетілмесе, Тапсырыс беруші есеп айының ұсынылған есепшоты негізінде төлем жасайды. Абонент жіберген шот-фактура бойынша әр есеп айының 25 (жиырма бесіне) дейін төленеді.

5.3. Шот-хабарламалар, Орындалған жұмыстар актілері Интернет желісіне қолжетімдік қызметінің Операторымен әр есеп айының 15 (он бесіне) дейінгі мерзімде шартта көрсетілген почталық мекенжайға жіберіледі, электронды шот-фактуралар әр есеп айының 15 (он бесіне) дейінгі мерзімде Интернет желісіне қолжетімдік қызметінің Операторымен «Шот-фактураларды ресімдеу және өңдеу бойынша ақпараттық жүйесі» (ЭШФ АЖ) арқылы жіберіледі.

5.4. Жіберілетін есепшоттың мерзімі есеп айының соңғы күнімен сәйкес келуі керек.

5.5. Абоненттің жіберілген шот-фактура бойынша дәлелді қарсылығы Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторына есепшотты алғаннан кейін 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде жіберіледі.

5.6. Абоненттің шот-фактура бойынша қарсылығы дәлелді деп табылған жағдайда, Интернет желісіне қолжетімдік қызметінің Операторы шот-фактураның сомасына тиісінше түзетулер енгізеді. Абонент түзетілген шот-фактураның

3.5. Оператор услуг доступа к сети Интернет не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет (в том числе его работниками, потребителями и другими пользователями).

3.6. Оператор услуг доступа к сети Интернет не ограничивает Абонента в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим).

3.7. Абонент признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

#### **4. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора услуг доступа к сети Интернет**

4.1. Абонент гарантирует соблюдение условий Договора по вопросам регистрации адресов из адресного пространства Оператора услуг доступа к сети Интернет, в том числе и в отношении собственных потребителей (в случае, если Абонент является оператором связи).

4.2. Адреса, зарегистрированные для Абонента и его потребителей, могут использоваться Абонентом до тех пор, пока Абонент пользуется Услугами Оператора услуг доступа к сети Интернет для доступа к сети Интернет.

4.3. При обращении Абонента к Оператору услуг доступа к сети Интернет с заявкой на дополнительное адресное пространство Оператор услуг доступа к сети Интернет не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Абонента и его потребителей.

4.4. Оператор услуг доступа к сети Интернет имеет право передать адреса, предоставленные Абоненту и его потребителям, другим пользователям услуг Оператора услуг доступа к сети Интернет после окончания использования Абонентом адресов.

4.5. В случае подключения Абонента к другим операторам сети Интернет, или, при отказе Абонента от Услуги, Абонент обеспечивает отсутствие анонсирования адресов Оператора услуг доступа к сети Интернет через сети других операторов.

#### **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

5.1. За подключение и пользование Услугами Абонент уплачивает Оператору услуг доступа к сети Интернет плату в размере и порядке, установленном в Приложении № 1 или в Приложении для тестового периода к Договору, исчисленной в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора услуг доступа к сети Интернет.

5.2. Если в Приложении № 1 или в Приложении для тестового периода к Договору не указано иное, оплата ежемесячной стоимости Услуги, согласно подписанному уполномоченному представителю Сторон акту оказанных Услуг и выставленной счет-фактуре, должна производиться в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

5.3. Счета-извещения, акты выполненных работ направляются Оператором услуг доступа к сети Интернет в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным по указанному в договоре почтовому адресу, электронные счет-фактуры направляются Оператором услуг доступа к сети Интернет в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным через систему «Информационная система по приему и обработке счетов-фактур» (ИС-ЭСФ).

5.4. Дата выставления счета-фактуры должна соответствовать последнему дню отчетного месяца.

5.5. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам-фактурам направляются Оператору услуг доступа к сети Интернет в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения счета-фактуры.

5.6. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету-фактуре Оператор услуг доступа к сети

көшірмесін алған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде түпнұсқа жеткізілгенге дейін төлеуі керек

## **6. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі операторының құқықтары мен міндеттері**

6.1. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы міндетті:

6.1.1. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы Абонентке Қызметті қосуға 5 (бес) күннен кем емес уақытта жазбаша ескертуге (егер Шартқа қол қойған күн мен Қызмет көрсетуді бастау арасындағы үзіліс 10 (он) күннен артық уақытты құраса, бұл тармақ жарамды);

6.1.2. Шарттың 2.2 тармағына сәйкес Қызметке қосылу актісіне қол қойылған сәттен бастап Абонентке Қызмет көрсетуді бастауға;

6.1.3. Абоненттің Қызметті Шарттың талаптарына сәйкес кедергісіз пайдалануын қамтамасыз етуге;

6.1.4. Шарттың талаптарына сәйкес, үздіксіз және сапалы Қызмет көрсетуге; Абоненттің кінәсінен болған Қызметтің тоқтап қалуына Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы жауап бермейді.

6.1.5. Жоспарлы профилактикалық жұмыстар жүргізу кезінде көрсетілетін Қызмет тоқтап қалатын болса, Тапсырыс берушіге жұмыс жүргізілетін уақыт туралы жұмыс басталғанға дейін 10 (он) жұмыс күнінен кем емес уақытта хабарлау керек. Хабарлама Абонентке кез келген қолжетімді тәсілмен жіберілуі мүмкін (электронды пошта және телефон байланысы арқылы). Жоспарлы профилактикалық жұмыстар жүргізу кезіндегі уақыт іркілік уақыты болып саналмайды.

6.1.6. Абоненттің мамандарына Қызмет көрсету мәселесіне байланысты (электронды пошта және телефон байланысы арқылы) кеңес түріндегі техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

6.1.7. Абоненттің талабы бойынша тегін статистикалық мәліметтер беру (MRTG кестесі түрінде) және АСР мәліметі негізінде ай сайынғы трафик бойынша қорытынды (Mb) мәліметтер беруге.

6.1.8. Шарттың №2 Қосымшасына сәйкес, әр ақаулар түрі үшін уақытша нормативпен бекітілген апаттық жағдайларды жоюға.

6.1.9. Интернет желісіне қолжетімдік қызметіне Абонент Қызметке қарыз ақысын төлегенін дәлелдейтін құжатты алғаннан кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Интернетке қолжетімдік қызметін қайтадан қосуға;

6.1.10. Қазақстан Республикасы заңының нормаларынан, Шарттың талаптарынан және міндеттемелерден шығатын басқа да міндеттерді орындауға;

6.2. Интернет желісіне қолжетімдік қызметінің Операторы құқылы:

6.2.1. Қазақстан Республикасының заңына және Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторының ішкі құжаттарына сәйкес, Абоненттің міндетті түрде сақтауы үшін қажетті техникалық талаптарды белгілеуге;

6.2.2. Егер Абонент портты 5 айдан артық қолданбаса, Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы осы уақытта порттың пайдалану уақыты 0% құраса мерзімінен бұрын Шартты бұзуға құқылы;

6.2.3. Абоненттен Қызметті пайдалануда техникалық нормаларды сақтауды талап етуге және/немесе Шарттың талаптарына қарсы келетін жағдайда әрекетті тоқтатуға;

6.2.4. Абоненттен Қызметтің ақысын талап етуге;

6.2.5. Абонентті кемінде 15 (он бес) күн бұрын хабарландыру арқылы Шарт бойынша Абоненттің келісімінсіз талап ету құқығын босатуға;

6.2.6. Абоненттің келісімімен, іске асырғанға дейін кемінде 1 (ай) мерзім бұрын хабарлап, Қызмет тарифтерінің

Интернет производит соответствующую корректировку суммы счета-фактуры. Скорректированная счет-фактура должен быть оплачена Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такой счета-фактуры.

## **6. Права и обязанности Оператора услуг доступа к сети Интернет**

6.1. Оператор услуг доступа к сети Интернет обязан:

6.1.1. не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до фактического подключения к Услуге письменно известить Абонента об этом (данный подпункт действителен при условии, если временной разрыв между датой подписания Договора и датой начала оказания Услуг будет более чем 10 (десять) рабочих дней);

6.1.2. начать оказание Услуг Абоненту в сроки и порядке, установленном пунктом 2.2 Договора;

6.1.3. обеспечить беспрепятственное пользование Абонентом Услугами на условиях Договора;

6.1.4. обеспечить бесперебойное и качественное оказание Услуг в соответствии с условиями Договора и Правилами. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственности за перебои оказания Услуг, произошедшие по вине Абонента;

6.1.5. в случае проведения плановых профилактических работ, связанных с возможностью приостановления оказания Услуг, уведомить Абонента о часах проведения работ не менее чем за 10 (десять) календарных дней до проведения таких работ. Уведомление может быть направлено Абоненту любым доступным способом (посредством электронной почты и телефонной связи). Время, отводимое на плановые профилактические работы, не учитывается как время простоя;

6.1.6. обеспечивать техническое обслуживание в форме консультаций специалистов Абонента по вопросам, связанным с оказанием Услуги (посредством электронной почты и телефонной связи);

6.1.7. по требованию Абонента бесплатно предоставлять статистическую информацию о загрузке канала доступа к сети Интернет предоставляемого Абоненту (в формате графиков MRTG), а также ежемесячные итоговые данные по объему трафика (в Mb) на основании данных АСР;

6.1.8. устранять аварийные ситуации в соответствии с установленными временными нормативами для каждого вида неисправностей в соответствии с Приложением № 2 к Договору;

6.1.9. возобновить оказание Услуг доступа к сети Интернет Абоненту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Оператором услуг доступа к сети Интернет подтверждения оплаты Услуг или представления Абонентом документов, подтверждающих оплату задолженности;

6.1.10. нести иные обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

6.2. Оператор услуг доступа к сети Интернет имеет право:

6.2.1. устанавливать технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Оператора услуг доступа к сети Интернет;

6.2.2. Оператор услуг доступа к сети Интернет вправе досрочно расторгнуть Договор в случае, если Абонент, подключенный к сети Интернет более 5 (пяти) месяцев не пользуется портом и за данный период времени утилизация порта составила 0%;

6.2.3. требовать от Абонента выполнения технических норм пользования Услугами и/или прекращения действий, противоречащих условиям Договора;

6.2.4. требовать от Абонента оплаты Услуг;

6.2.5. уступать права требования по Договору без согласия Абонента, с письменным уведомлением Абонента;

6.2.6. изменять условие тарифа на Услуги с согласия Абонента, известив его об этом не позднее, чем за 1 (один) месяц до

талаптарын өзгертуге;

6.2.7. Қазақстан Республикасы заңының нормасынан, Шарттың талаптарынан және міндетті орындауынан шығатын басқа да құқықтарды іске асыруға.

#### **7. Абоненттің құқықтары мен міндеттері**

7.1. Абонент міндетті:

7.1.1. Тараптардың уәкілетті өкілдерімен қол қойылған, көрсетілген Қызмет актісі негізінде Қызметті қабылдауға;

7.1.2. Портқа қосылғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Интернет желісіне қосылуға, олай болмаған жағдайда Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы Абонентті порттан ажыратып, ол резервтеген портқа басқа Клиентті қосуға құқылы. Егер Абонент көрсетілген мерзімде қосыла алмаса, ол нақты қосылатын мерзімін көрсетіп өтініш жазуы қажет.

7.1.3. Осы Шартқа сәйкес, Қызметке уақытылы төлем жасауға;

7.1.4. Жабдық және кіріс портының конфигурациясы бойынша Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторының бекіткен техникалық талаптардың барлығын сақтауға;

7.1.5. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторына жазбаша түрде жаңа құлақтанған желілер туралы хабардар ету;

7.1.6. Егер Шарттың № 2 Қосымшасында көрсетілген байланыс үшін мәліметтер өзгерген жағдайында, Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы мекенжайына тиісті жазбаша хабарламаны жіберуге, аталған міндеттерді орындамаса, Абоненттің хабарламаны алмадым деген дәлелі қабылданбайды;

7.1.7. Қазақстан Республикасы заңының нормасынан, Шарттың талаптарынан және міндетті орындаудан шығатын басқа да құқықтарды орындауға;

7.2. Абонент құқылы:

7.2.1. Қызметті үздіксіз көрсетуді талап етуге;

7.2.2. Егер Қызметтің құны өсетін болса, Қызметті әрі қарай пайдаланудан бас тартуға, Шарттың 6.2.5. т.т сәйкес хабарламаны алған күннен 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторына ескертуге;

7.2.3. Қазақстан Республикасы заңының нормасынан, Шарттың талаптарынан және міндетті орындаудан шығатын басқа да құқықтарды іске асыруға.

#### **8. Тараптардың міндеттері**

8.1. Шарт бойынша талаптарды және міндеттерді орындамаған немесе лайықсыз орындаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңына сәйкес жауапкершілікке тартылады.

8.2. Абонент есепшот бойынша төлемді кешіктіретін болса, Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы төлемді кешіктіргені үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру мөлшерлемесімен бекітілген 1,5 еселенген көлемде қарыздың кешіктірілген әр күні үшін негізгі қарыздан 10 % аспайтын сомада (төленбеген есепшот) төлем шотын ұсынуға құқылы. Төлемнің өсімақысы Абонентті Шарт бойынша өзінің міндеттерін орындаудан босатпайды.

8.3. Тұрақсыздық төлемі бойынша төлем шотын алғаннан кейін 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс беруші төлем жүргізуге міндетті. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы негізгі қарыз сомасын төлемегені, Шарттың 8.2. тармағында көрсетілген сондай-ақ тұрақсыздығы үшін, Абонентке 10 (он) жұмыс күнінен кем емес уақытта ескерту жасап, көрсетілетін қызметті тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

введения их в действие;

6.2.7. реализовывать иные права, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

#### **7. Права и обязанности Абонента**

7.1. Абонент обязан:

7.1.1. принять Услуги на основании актов оказанных Услуг за месяц, подписываемые уполномоченными представителями Сторон;

7.1.2. подключиться к сети Интернет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подключения к порту, в противном случае Оператор услуг доступа к сети Интернет вправе изъять порт Абонента, т.е. включить в зарезервированный за ним порт другого Клиента. В случае, если Абонент не успел подключиться в указанный срок, ему необходимо предоставить заявление, в котором отображается причина с указанием действительного срока подключения;

7.1.3. своевременно производить оплату Услуг, согласно настоящего Договора;

7.1.4. соблюдать все определенные Оператором услуг доступа к сети Интернет технические требования по конфигурации оборудования и входящих портов;

7.1.5. в письменном виде извещать Оператора услуг доступа к сети Интернет о новых анонсируемых сетях;

7.1.6. в случае изменения данных для связи, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору направить соответствующее письменное уведомление в адрес Оператора услуг доступа к сети Интернет, при неисполнении данного обязательства доводы Абонента о неполучении уведомлений приниматься не будут;

7.1.7. нести иные обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

7.2. Абонент имеет право:

7.2.1. требовать бесперебойного оказания Услуг;

7.2.2. в случае увеличения стоимости Услуги, отказаться от дальнейшего пользования Услугой, с письменным уведомлением Оператора услуг доступа к сети Интернет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления согласно п.п. 6.2.6. Договора;

7.2.3. реализовывать иные права, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

#### **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств или условий по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты выставленных счетов-фактур, Оператор услуг доступа к сети Интернет имеет право выставить счет на оплату неустойки в размере 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день выставления счета на оплату неустойки, за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы основного долга (неоплаченных счетов).

8.3. В случае выставления Оператором услуг доступа к сети Интернет счета на оплату неустойки, Абонент обязан произвести оплату в течение 10 (десяти) рабочих дней. Оператор услуг доступа к сети Интернет оставляет за собой право прекратить оказание услуг в случае не оплаты суммы основного долга, а также неустойки, определенной п. 8.2. Договора, предупредив Абонента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.

8.4. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственность за отсутствие доступа к сети Интернет в

8.4. Шарттың 6.1.5 т.т сәйкес Абонент хабардар болса, Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы профилактикалық жұмыстар жүргізу кезіндегі көрсетілетін Қызметтің үзіліп қалуына, Орындаушының транспорттық каналдары және жабдыктарының жұмыс істеу қабілетіне байланысы болмаса, сонымен қатар Абонент кінәсінен болған Интернет желісінің үзіліп қалуына жауап бермейді.

8.5. Шарт бойынша міндеттердің өз уақытынан кешіктіріліп орындалуы не орындалмауы қарсы Тараптардың немесе үшінші тұлғаның кінәсінен болса, Тараптар жауапкершілікке тартылмайды.

8.6. Басқа телекоммуникациялық оператор жүргізген байланыс желісінде табылған ақауларға, Шарт бойынша Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы жауап бермейді.

8.7. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы Абоненттің үшінші жақпен жүргізілген бөлек тараптары және Интернет желісі ресурстары үшін Интернет ресурстарына қолжетімсіздікке жауап бермейді. Мұндай қолжетімсіздік жағдайы байланысты үзу болып табылмайды.

8.8. Абонент жіберген және/немесе қабылдаған ақпараттың мазмұнына Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторы жауап бермейді.

8.9. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторының жауапкершілігі нақты зарамен шектеледі. Интернет желісіне қолжетімдік қызметі Операторының пайдадан айырылып қалғаны және моральдік залал үшін жауап бермейді.

8.10. Шартты бұзу, сондай-ақ Абонентке Қызмет көрсетуді тоқтату, Абонентті төлем бойынша қарызын жоққа шығармайды.

### 9. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

9.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттерін жартылай немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер ол еңсерілмейтін күш жағдайларының, атап айтқанда: өрт, су тасқыны, жер сілкіну, әскери әрекеттер, блокадалар, лаңкестік, экстремизм актілері, экспортқа және импортқа тыйым салу, мемлекеттік актілерді қабылдау және т.б., ықпалы салдарынан болып табылса, егерде бұл жағдайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттерін атқаруға тікелей әсерін тигізсе және Тараптар мұндай әсерге кедергі келтіре алмаған және болған жағдайда қолданылуын күтуге болатын, барлық мүмкін болатын шараларды және әрекеттерді қолданған жағдайда.

9.2. Еңсерілмейтін күш жағдайы туындаған жағдайда, осындай жағдайда қалған Тарап міндетті:

9.2.1. осы туралы 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар ету. Хабарламахатта еңсерілмейтін күш жағдайының толық сипаттамасы, осындай жағдайлардың салдарын барынша азайту үшін, Тарап қолдануды жоспарлап отырған мүмкін болатын салдар мен шаралар баяндалуы керек;

9.2.2. Қазақстан Республикасы кәсіпкерлерінің Ұлттық палатасымен және Тарап тұрған елдің басқа уәкілетті органдарымен берілген, мазмұнында Шарт бойынша Тараптың атауы, Шарттан шығатын, жағдайдың жалпы сипаты, куәлік беруге өтініш білдірген тұлға, куәлік берілген күні және орны, еңсерілмейтін күш жағдайының болжамды әсер ету мерзімі, Шарт бойынша міндеттерді атқаруға еңсерілмейтін күш жағдайының әсер ету деңгейі көрсетілуге тиісті куәліктің, жоғарыда айтылған еңсерілмейтін күш жағдайы басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде өз есебінен екінші Тарапқа берілуін қамтамасыз етуге;

9.3. Жоғарыда аталған шарттар сақталмаған жағдайда, еңсерілмейтін күш жағдайының әсер етуі туралы куәлікті ресімдеу, ескерту мерзімі, куәлік беру, ешқандай жағдайды еңсерілмейтін күш жағдайы ретінде қарастырмауға және Шарт бойынша Тараптардың міндеттері алынбайтындығына

период проведения профилактических работ, о которых Абонент был уведомлен в соответствии с п.п. 6.1.5. Договора, либо за нарушение связи по причине, не связанной с работоспособностью транспортных каналов и оборудования Оператора услуг доступа к сети Интернет, а также за отсутствие доступа к сети Интернет, если это случилось по вине Абонента.

8.5. Стороны не несут ответственность за несвоевременное исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если это имело место по вине противоположной Стороны или третьего лица.

8.6. При повреждении линий связи, находящихся в ведении других телекоммуникационных операторов, Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственность по Договору.

8.7. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

8.8. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственность за содержание информации, принимаемой и/или передаваемой Абонентом.

8.9. Ответственность Оператора услуг доступа к сети Интернет ограничена реальным ущербом. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственности за упущенную выгоду и моральный ущерб.

Расторжение Договора, а также прекращение предоставления Услуг Абоненту, не исключают обязанности Абонента по оплате.

### 9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокады, запрещения экспорта или импорта, принятия актов государственных органов и т.д., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторон по Договору и при условии, что Стороны не могли препятствовать таким воздействиям и приняли все возможные меры и действия, применение которых можно было ожидать в сложившейся ситуации.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой появились такие обстоятельства, обязана:

9.2.1. в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом другую Сторону. В уведомлении должны содержаться подробные характеристики обстоятельств непреодолимой силы, состояния Услуги возможные последствия и меры, которые намерена предпринять Сторона для сведения к минимуму последствий таких обстоятельств;

9.2.2. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы обеспечить за свой счет предоставление другой Стороне свидетельства, выданного Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан или иным уполномоченным органом страны нахождения данной Стороны, которое должно содержать наименования Сторон по Договору, общее описание обязательств, вытекающих из Договора, указание на лицо, по просьбе которого выдано свидетельство, дату и место выдачи свидетельства, предполагаемый срок действия обстоятельств непреодолимой силы, степень влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств по Договору.

9.3. Стороны согласились, что, в случае несоблюдения вышеуказанных условий оформления свидетельства о действиях обстоятельств непреодолимой силы, сроков уведомления, предоставления свидетельства, никакие

және қандай да бір шектеу қойылмайтындығына Тараптар келісіп отыр.

9.4. Егер еңсерілмейтін күш жағдайы 60 (алпыс) күнтізбелік күннен көпке созылса, онда Тараптар осы Шарттың болатын бұзылу күніне дейін 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын екінші Тарапты хабардар етіп, мерзімінен бұрын Шартты бұзуға құқылы, осыдан кейін Шарт бұзылды деп есептеледі. Осындай жағдайда Абонент осы Шарттың бұзылған күніне нақты келтірілген және құжатпен расталған шығындарды Интернет желісіне қолжетімділік қызметі Операторына төлейді.

#### **10. Шарттың қолдану мерзімі және бұзылу тәртібі**

**10.1. Шарт актісіне қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және шарт бұзылғанға дейін қолданыста болады.**

10.2. Осы шарт күшіне енеді және қол қойған сәттен бастап және 31 желтоқсанға дейін әрекет етеді 2021 жыл.

10.3. Шарт, оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттерін толық орындағанға дейін қолданыста болады.

10.4. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңында қарастырылған жағдайда бұзылады. Шарт бұзылған жағдайда бір Тарап екінші Тараптың мекенжайына Шартты бұзу жөніндегі жазбаша хабарландыруды 30 (отыз) күнтізбелік күннен кем емес уақытта жіберу қажет.

#### **11. Құпиялылық.**

11.1. Шарт бойынша Тараптардан алынған кез келген Шарттың талаптары және барлық ақпараттар Шарттың қолданылу мерзімі кезінде және Шарттың мерзімі өткеннен кейін 5 (бес) жыл бойы қатаң құпияда сақталады. Құпия ақпарат бір тараптың жазбаша келісімінсіз қандай да бір жағдайда, қандай да бір үшінші тұлғаға беруге жатпайды:

11.1.1. Тараптардың біреуі Құпия ақпаратты мұндай келісімсіз ашуы мүмкін (бірақ Құпия ақпараты ашатын тұлғаға ашылатын мәлімет пен қандай да бір материалдық нұсқадағы берілетін құжаттың құпиялылығы туралы ескерту);

11.1.2. Құпия ақпаратты жарияламау туралы келісімге қол қойған өзінің қосылма тұлғаларына, өзінің қызметкерлері мен қосылма тұлғаларына құпия ақпаратты ашуға;

11.1.3. кез келген соттың, сот төрелігінің немесе осындай ақпаратты ашуды талап етуге құқығы бар заңды және басқа да мемлекеттік органның сұрауы бойынша құпия ақпаратты ашуға.

#### **12. Қорытынды шарттар**

12.1. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және Ережелерімен қарастырылған тәртіпте жазбаша түрде жасалуы тиіс. Тараптардың өкілетті өкілдерінің мөртаңбасы мен қолдары қойылады.

Келісімшартқа тиісті үлгіде жасалған өзгертулер мен толықтырулар оның ажырмамас бөлігі болып саналады.

12.2. Шартты орындауға байланысты бір Тараптан екінші Тарапқа жіберілетін барлық ескертпе, хабарламалар мен ұсыныс-хаттар және басқа да құжаттар жазбаша түрде жасалуы тиіс және Шарттың 13 бөлімінде көрсетілген мекенжайлар бойынша қолма-қол немесе курьермен, почталық хабарламасы бар тапсырыс хатпен, экспресс-почтамен немесе факстық түпнұсқаны жіберген күннен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде жіберуі тиіс.

12.3. Келісімшартпен байланысты немесе одан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Реттелмеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қостанай қаласында сот тәртібімен қаралады.

12.4. Абонент Шартқа қол қою арқылы Интернет желісіне қолжетімділік қызметі Операторына мақсатқа жету үшін заңға

обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом.

9.4. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения возможных убытков другой Стороной. В этом случае Договор может быть расторгнут, при этом Абонент оплачивает Оператору услуг доступа к сети Интернет за фактически оказанные Услуги на дату расторжения настоящего Договора.

#### **10. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

**10.1. Договор вступает в силу с момента подписания Акта подключения.**

10.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 2021 года.

10.3. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.4. Договор расторгается в случаях, предусмотренных нормами гражданского законодательства Республики Казахстан. В случае расторжения Договора, Сторона должна предупредить об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, по предполагаемой дате расторжения.

#### **11. Конфиденциальность**

11.1. Условия Договора и информация, полученная Сторонами в рамках настоящего Договора будут являться конфиденциальными в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет по истечении срока действия Договора. Конфиденциальная информация не подлежит передаче каким-либо образом какому-либо третьему лицу без предварительного письменного разрешения другой Стороны, за исключением:

11.1.1. когда одна из Сторон может раскрывать Конфиденциальную информацию без такого согласия (но при условии предупреждения лица, которому раскрывается Конфиденциальная информация, о конфиденциальности раскрываемых сведений и передаваемой документации на каком-либо материальном носителе);

11.1.2. раскрытие Конфиденциальной информации своим аффилированным лицам, своим работникам и работникам аффилированных лиц, с которыми подписано соглашение о неразглашении Конфиденциальной информации;

11.1.3. раскрытие Конфиденциальной информации по запросу любого суда, арбитража или другого государственного органа, имеющего законное право требовать раскрытия такой информации.

#### **12. Заключительные условия**

12.1. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон с проставлением отпечатков печатей.

Изменения и дополнения к Договору, совершенные в надлежащей форме, являются его неотъемлемой частью.

12.2. Все извещения, уведомления, предложения и иные документы, направляемые в соответствии с исполнением Договора или в связи с ним одной из Сторон другой Стороне, должны быть выполнены в письменной форме и предоставлены нарочным либо отправлены по адресам, указанным в разделе 13 Договора, курьером, заказным письмом с уведомлением, экспресс-почтой, факсом с последующим предоставлением оригинала в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты передачи факсового



сәйкес Шарт талаптарынан шығатын дербес мәліметтерді жинауға және оны өңдеуге келісім береді, Тараптар Шарт аясында алған дербес мәліметтерді қорғау шараларын қабылдайды.

12.5. Шарт қазақ және орыс тілдерінде заңды күші бірдей 2 (екі) данада жасалған, әрбір Тарапқа 1 (бір) данадан беріледі. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіннің оқылуында айырмашылық туындаған жағдайда, басымдылық Шарттың орыс тіліндегі мәтініне беріледі.

варианта.

12.3. Все споры и разногласия, связанные или вытекающие из Договора, разрешаются путём переговоров. Неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке в городе Костанай в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.4. Подписанием настоящего Договора Абонент дает Оператору услуг доступа к сети Интернет согласие на сбор и обработку персональных данных для достижения целей, вытекающих из существа Договора в соответствии с законодательством. Стороны обязуются принять меры по защите персональных данных, полученных в рамках Договора.

12.5. Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений в текстах Договора на государственном и русском языках, приоритет отдается тексту на русском языке.

### 13. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Оператор услуг  
доступа к сети Интернет:

Абонент:

**ТОО «ЭПК-forfait»(ЭПК-форфайт)**  
РК., г.Костанай,  
Ул. Киевская, 28  
БИН 030640002151  
ИИК KZ28914398412BC02208  
БИК SABRKZKA  
Ф ДБ АО «Сбербанк»  
КБЕ17

### 13. Тараптардың мекенжайы, реквизиттері мен қолдары

Интернет желісіне  
қолжетімдік қызметінің  
Операторы:

Абонент:

**«ЭПК-forfait» (ЭПК-форфайт) ЖШС**  
РК, г.Костанай  
Киевская, 28  
БИН 030640002151  
ЖСК KZ28914398412BC02208  
БСК SABRKZKA  
«Сбербанк» АҚ

Товарищество с  
ограниченной  
ответственностью  
**«ЭПК-forfait»(ЭПК-форфайт)**

\_\_\_\_\_ Аманжулов Д.Н.

**«ЭПК-forfait»(ЭПК-форфайт) ЖШС**

\_\_\_\_\_ Аманжулов Д.Н.

2021ж. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
**Интернет желісіне**  
**колжетімдік қызметін көрсету**  
**Шартына №1 Қосымша / Приложение №1**  
**к Договору по предоставлению**  
**услуг доступа к сети Интернет**  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г. № \_\_\_\_\_

**Оператор услуг доступа к сети Интернет предоставляет Абоненту:**

Подключение к сети Интернет по технологии: «Ethernet»

Тип оборудования \_\_\_\_\_

Место установки оборудования \_\_\_\_\_

Адрес точки подключения г.Тобыл, ул.Тауелсиздик, 71

**Бір уақыт төлемдердері**

№	Сипаттама	Қосу нүктесі	Бағасы тенгемен, ҚҚС-мен / есебіңіз
1	Интернет желісіне колжетімдік қызметін ұсынған кезде портқа қосу үшін біржолғы төлем	1	
2	4 IP-адрестен бергені үшін біржолғы төлем	1	
Барлығы			

**Единовременные платежи**

№	Описание	Точка подключения	Цена в тенге, с/без учета НДС
1	Единовременная плата за подключение к порту при предоставлении доступа к сети Интернет	1	
2	Единовременная плата за предоставление 4 IP-адреса	1	
Итого			

**Ай сайынғы төлемдер**

№	Сипаттама	Өлшеу бірлігі	Бағасы тенгемен, ҚҚС-мен / есебіңіз
1	« Ethernet» технологиясы бойынша жылдамдығы 20 Мбит/с дейінгі Интернет желісіне колжетімдік үшін абоненттік төлем	Мбит/с	
2	Статистикалық IP мекенжайын бөлу	4 адреса	
Барлығы			

**Ежемесячные платежи**

№	Описание	Единица измерения	Цена в тенге, с/без учета НДС
1	Абонентская плата за доступ к сети Интернет по технологии «Ethernet» на скорости до 20 Мбит/с	Мбит/с	
2	Выделение статистических IP – адресов	4 адреса	
Итого			

Оператор

Абонент

«ЭПК-forfait»(ЭПК-форфайт)  
ЖШС /  
ТОО «ЭПК-forfait»(ЭПК-форфайт)

Аманжулов Д.Н.

Ақауларды жөндеу уақыты келесі кестемен бекітіледі (проблема коды Орындаушының кезекші инженері мен Тапсырыс беруші тараптын жауапты тұлғасымен бірлесіп анықталады):

Время устранения неисправностей определяется следующей таблицей (код проблемы определяется совместно дежурным инженером Оператора услуг доступа к сети Интернет и ответственным лицом со стороны Абонента):

Код	Ақаулардың сипаты Описание неисправности	Жөндеу уақыты Время устранения
1	Интернетке/тен қолжетімдік жоқ Нет доступа из/в Интернет	
2	Қолжетімдіктің жоғауына әкелмейтін, мәліметтер беру жылдамдығының төмендеуі/ Понижение скорости передачи данных, не ведущее к пропаданию доступа.	
3	Қолжетімдіктің әлсін-әлсін жоғауына әкелетін мәліметтер беру жылдамдығының төмендеуі/ Понижение скорости передачи данных, ведущее к периодическому пропаданию доступа.	

Ақауларды жөндеу, Оператор Абоненттен ақаулар туралы арызды алған сәттен басталады және Абонентке Қызмет көрсетуді жанартудан кейін аяқталады.

Начало времени устранения неисправности считается с момента, когда Оператор услуг доступа к сети Интернет принял заявку Абонента о неисправностях и заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

Ақаулардың табылғаны жөнінде ақпараттар алмасу, Астана уақытын көрсетумен қызметтік телефондар, факс немесе электронды почта арқылы жүргізіледі.

Обмен информацией об обнаруженных неисправностях должен осуществляться по служебным телефонам, факсу или по электронной почте, с указанием Астанинского времени.

**Оператор услуг доступа к сети Интернет:**

**Абонент:**

Тел.: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Товарищество с ограниченной ответственностью  
«ЭПК-forfait»(ЭПК-форфайт)

\_\_\_\_\_ Аманжулов Д.Н.